

BOLETIM UCS DEZEMBRO / 2023

Árvore de natal requer cuidados para não transformar a festa em problema



Um dos principais ícones natalinos, a árvore disputa com o Papai Noel o protagonismo do Natal. Por isso, como manda a tradição, são vários os cuidados em torno dela. Mas, diante da euforia, será que os consumidores se preocupam com cuidados com o transporte e a decoração da mesma? Normalmente, não. Percebendo isso, o Centro de Tecnologia Allianz, em Munique, na Alemanha, realizou um *crash test* para demonstrar o perigo de levar árvores de Natal no carro sem adotar as medidas de segurança necessárias. Já a área de sinistros da Allianz Seguros aqui no Brasil, elaborou algumas dicas para evitar acidentes com a decoração do pinheiro, seja ele artificial ou não, dentro de casa.

Transportar a árvore de maneira segura

Uma tradição típica dos países do hemisfério norte, a árvore de Natal natural cada vez mais se populariza aqui no Brasil. Em 2013, as suas vendas bateram recorde em relação aos dez anos anteriores. Segundo dados da Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais do Estado de São Paulo (Ceagesp - a maior na comercialização do produto no país –, no ano passado foram adquiridos cerca de 245 mil pinheiros, ante os cerca de 230 mil do ano anterior. O pinheiro dura até três anos em vaso, se mantido sob a luz do sol, e, para os que moram em casa, pode ser plantado no jardim e virar a árvore de Natal definitiva da família.

Para alertar sobre os riscos de se transportar uma árvore natural no trânsito sem a segurança devida, o Centro de Tecnologia da Allianz realizou um *crash test*. No teste, o Centro de Tecnologia Allianz simula a colisão de um veículo a 50 km/h, que está com um pinheiro preso no teto, contra um carro estacionado. Apesar de o automóvel estar a uma velocidade relativamente baixa e a árvore presa por cordas elásticas com ganchos nas extremidades, ela desliza com a

batida e se transforma em uma espécie de míssil colocando em perigo os ocupantes do veículo da frente, comprovadamente.

Confira as dicas para o transporte:

- Para uma árvore de Natal de grande porte, o bagageiro é a única forma sensata de transportá-la. Entretanto, o pinheiro deve estar bem preso para que não se mova com as freadas.
- Para prender a árvore no teto, use cintas de aparelhamento (uma pulseira feita de material não elástico com prendedores), e fixe-as nas travessas do rack e no tronco da árvore. A cinta também precisa ser amarrada ao redor da parte superior da árvore, para evitar que ocorra o deslizamento lateral.
- Caso seja necessário transportar o pinheiro dentro do carro, tenha certeza de que ele caberá no veículo. Os bancos traseiros podem ser rebatidos para aumentar consideravelmente o espaço a ser utilizado. E mesmo dentro do carro, a árvore deve ser fixada ao chão para evitar que ela escorregue e atrapalhe a condução do veículo.

Decoração natalina com segurança evita incêndio

Para desfrutar de um final de ano sem preocupações, alguns cuidados também devem ser tomados, não apenas com a árvore, mas com todos os enfeites de Natal.

Confirma abaixo as dicas da área de sinistros da Allianz Seguros:

- Evite usar spray de neve em pó ao decorar a árvore de Natal, pois o uso de spray ajuda a propagar o fogo.
- Se usar velas de cera para decorar a casa, certifique-se de que elas estejam em um local bem visível e colocadas longe de outras decorações que possam ser inflamáveis.
- Nunca deixe velas acesas sem supervisão e certifique-se de deixá-las fora do alcance de crianças e animais.
- Se usar luzinhas decorativas, certifique-se de que estejam em bom estado, porque elas podem pegar fogo facilmente.
- Certifique-se de que a árvore esteja bem colocada e que não haja perigo de ela cair ou de alguém tropeçar nela.
- Posicione as árvores de Natal o mais longe possível de aparelhos de aquecimento ou outros aparelhos eletrônicos.

Por que investir em previdência privada com o 13º salário?



Para muitos, o sonho da aposentadoria é real. No Brasil, se aposentar leva tempo e a maioria daqueles que conseguem o benefício ainda precisam continuar trabalhando para complementar a renda, inferior à que tinham com salário.

Um estudo recente da Fenaprevi aponta para crescimento do interesse em “como se manter após parar de trabalhar”. A pesquisa revelou, por exemplo, que quatro em cada dez entrevistados (42%) contam com o INSS quando pensam em se aposentar. Porém, a maioria deles (66%) não sabe quanto irá receber mensalmente. Cerca de 57% dos ouvidos acreditam que vão cortar gastos nessa fase e, para apenas 12%, a fonte de renda após parar de trabalhar será a previdência privada. O cenário mostra o potencial de crescimento que a solução tem para alcançar ainda mais brasileiros, como uma forma segura de manter a independência financeira após tantos anos de contribuição. Uma boa maneira de começar a investir em previdência privada é com o 13º salário.

Criado em 1962, o 13º salário corresponde a um mês de remuneração líquida paga ao colaborador proporcionalmente aos meses trabalhados ao longo do ano. Por se tratar de um benefício, não é contabilizado para despesas fixas do mês e, por isso, é um bom modo de começar a investir, especialmente para aqueles que não costumam ter brechas no orçamento.

A previdência privada é uma forma de planejamento financeiro. Uma vez aplicado, o dinheiro rentabilizará até o momento do resgate, na aposentadoria, aumentando a renda futura. Segundo a analista de previdência da be. smart Seguros, Ana Clara Souza, é fácil investir e qualquer um pode fazer, inclusive crianças. “Para começar a investir na previdência privada, é necessário abrir um plano com uma seguradora, em que serão estabelecidas as condições, tributações e valores. As contribuições são alocadas em um fundo, que pode ser multimercado ou renda fixa. Os investimentos podem começar em apenas R \$ 100”, explica ela. A analista ainda afirma que, antes do investimento começar, é

feito um estudo para prever a reserva financeira futura e a renda a ser proporcionada.

Na be. smart seguros, a realocação do 13º salário é um movimento comum. Em 2022, 40 pessoas aproveitaram o benefício para abrir planos. Hoje, o escritório tem mil investidores na previdência privada. O número representa um aumento de 18,4% em relação ao ano anterior. O movimento acompanha o mercado. Segundo dados da FenaPrevi, em julho de 2023, cerca de 11 milhões de brasileiros possuíam planos, quase 1% acima do registrado somente no mês anterior.

Para a analista de previdência, investir o 13º em um plano PGBL é a maior vantagem. “Na próxima declaração do Imposto de Renda, se o cliente estiver enquadrado nas regras para o benefício, o valor aportado pode ser deduzido em até 12% da renda bruta anual tributável do titular do plano de previdência”, destaca Ana Clara. De acordo com a profissional, o esperado é entregar um rendimento de 7% a 8% ao ano. “Os profissionais responsáveis avaliam o mercado e o perfil do cliente para superar essas metas”, ressalta.

Investir o 13º é o primeiro passo para a educação financeira. É um investimento a longo prazo que trará mais conforto e segurança em uma época em que esses dois fatores são essenciais.

Conheça as opções de planos de previdência privada com a nossa corretora!

O momento ideal para abrir sua empresa chegou



Gerenciar seu próprio negócio e traçar estratégias para alcançar o sucesso não é tarefa fácil. No entanto, esses são desafios que milhares de empreendedores enfrentam diariamente. Mas onde encontrar o apoio necessário? Em quem confiar para desenvolver ideias e objetivos claros?

De acordo com um levantamento realizado pelo Sebrae, com base em dados da Receita Federal, o primeiro semestre viu o surgimento de um impressionante

saldo de 868 mil novos pequenos empreendimentos no Brasil. Em abril, apenas 25% relataram aumento de receita, mas esse número cresceu para 31%. Da mesma forma, o percentual de negócios que relataram queda no faturamento melhorou: de 42% em abril para 37% em julho. Além disso, o PIB registrou um notável aumento de 3,4% no segundo trimestre deste ano em comparação com o mesmo período de 2022, indicando oportunidades promissoras no horizonte.

Outra pesquisa conduzida pelo Sebrae em colaboração com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) revelou que empreendedores já estabelecidos viram seus lucros crescerem: em julho deste ano, 31% relataram aumento de receita, contra 25% em abril.

O momento é ideal para novas ideias

André Minucci, mentor de empresários, afirma que o momento ideal para quem está pensando em empreender é agora! E começar uma mentoria para empresa facilita o acesso a oportunidades que podem ajudar os empreendedores a avançarem em seus negócios.

Os setores que tiveram maior desempenho no último ano, foram as seguintes:

- Academias- 8,4%
- Indústria Alimentícia- 7,4%
- Serviços Pessoais-6,2 %
- Educação- 3,8 %
- Serviços Empresariais- 2,4%
- Saúde- 1,5%

Dicas para empreendedores:

Segundo o especialista, é fundamental prestar atenção a alguns fatores essenciais para proteger sua marca:

- **Tempo:** O processo de registro de uma marca no Brasil leva cerca de 13 meses no único órgão responsável, o INPI.
- **Consulte um especialista de confiança:** Dada a complexidade desse processo, é recomendável procurar um profissional confiável que possa orientar e acelerar o registro da marca para o empreendedor.
- **Aprenda com os erros:** Erros são inevitáveis na vida e nos negócios. Em vez de se desanimar, encare cada erro como uma oportunidade de aprendizado e melhoria.
- **Elabore um plano de negócios:** Descubra se sua ideia é uma oportunidade concreta de empreendimento.
- **Encontre um diferencial para o seu negócio:** Identifique o que tornará seu negócio único e capaz de se destacar na multidão.

- **Seja persistente:** O caminho para o sucesso pode ser longo e desafiador, mas a persistência é a chave para superar obstáculos.

Em resumo, o momento é mais propício do que nunca para abrir sua própria empresa. Com a economia em ascensão e o crescimento notável de novos empreendimentos, há oportunidades brilhantes à sua espera. A pesquisa realizada pelo Sebrae e o IBGE destaca o aumento das receitas em diversos setores, mostrando que o empreendedorismo pode ser uma rota sólida para o sucesso financeiro.

Além disso, André Minucci ressalta a importância de cuidar da marca, aprender com os erros e persistir nos desafios. “Estabelecer um programa de mentoria empresarial pode ser a chave para orientar colaboradores e criar um ambiente de trabalho mais produtivo e acolhedor”, comenta.

Portanto, se você tem uma ideia de negócio ou já está no mercado, agora é o momento ideal para seguir em frente. Não importa se você está apenas começando ou buscando aprimorar seu empreendimento atual, as oportunidades estão aí para serem exploradas. “Com dedicação, planejamento sólido e a orientação certa, o sucesso empresarial está ao seu alcance. Aproveite este cenário favorável e faça acontecer”.

Inteligência Artificial no varejo: 5 dicas de como tornar o ChatGPT mais eficiente no dia a dia



Com a ascensão da digitalização e a prevalência da análise de dados, o varejo passou por uma evolução notável para atender às demandas crescentes dos consumidores.

Nesse cenário, destaca-se o ChatGPT, uma tecnologia que revoluciona o cotidiano do varejo, aprimorando as interações com os clientes de forma mais inteligente e eficaz. Um dos principais trunfos do ChatGPT reside na sua capacidade de otimização dos processos internos. Só para se ter uma ideia, segundo pesquisa divulgada pela Honeywell, mostra que quase seis em cada 10

varejistas (Estados Unidos, Europa, Oriente Médio e África) planejam adotar tecnologias de inteligência artificial (IA), aprendizado de máquina e visão computacional no próximo ano para aprimorar a experiência de compra oferecida nas lojas físicas e digitais. O estudo também indica que o setor vê essa tecnologia como complemento e aprimoramento de sua força de trabalho, e não como eliminação de empregos. Com certeza, o ChatGPT é hábil em lidar com tarefas repetitivas, como consultas de clientes, rastreamento de estoque e processamento de pedidos, resultando em uma economia significativa de tempo e recursos.

Ainda segundo pesquisa da PwC, a automação de processos por meio de tecnologias como o ChatGPT pode reduzir em até 40% o tempo de trabalho. Tendo isso em mente, compartilho algumas estratégias para potencializar a eficiência e a competitividade nas tarefas diárias.

1. Antes de mais nada, amplie seus conhecimentos. Uma das vantagens do ChatGPT no varejo é sua capacidade de aprendizado rápido. Os varejistas podem treinar o modelo para adquirir conhecimento específico sobre produtos, tendências de mercado e muito mais. Isso significa que, em questão de minutos, sua equipe pode ter acesso a informações atualizadas e relevantes, o que é crucial em um ambiente comercial em constante mudança.
2. Outra aplicação do ChatGPT no varejo é a melhoria das habilidades dos funcionários. O modelo pode ser utilizado para fornecer informações, dicas e orientações consistentes, garantindo que cada membro da equipe tenha acesso ao conhecimento necessário para desempenhar seu trabalho da melhor maneira possível. Isso é particularmente útil para treinar novos colaboradores e manter um alto padrão de atendimento ao cliente.
3. Novas possibilidades. À medida que o varejo evolui, novas habilidades se tornam essenciais. O ChatGPT pode ser usado para identificar essas necessidades rapidamente, fornecendo insights sobre as tendências do mercado e as habilidades emergentes. Isso permite que os varejistas estejam um passo à frente da concorrência e se adaptem mais facilmente às mudanças.
4. Outro ponto é a automação e a otimização de processos cruciais no varejo moderno. O ChatGPT pode ser integrado em sistemas de gerenciamento de estoque, atendimento ao cliente e muito mais. Ele pode ajudar a agilizar tarefas rotineiras, responder a perguntas frequentes dos clientes e até mesmo prever a demanda por produtos. Isso resulta em uma operação mais eficiente e custos reduzidos.
5. Outra dica valiosa para o uso do ChatGPT no varejo é a criação de checklists por departamento. Os varejistas podem usar o modelo para gerar listas de verificação personalizadas para cada área de operação, desde o gerenciamento de estoque até o treinamento de funcionários.

Isso garante que todas as etapas críticas sejam seguidas, melhorando a entrega de produtos e serviços.

O ChatGPT oferece oportunidades significativas de aprimoramento no varejo. Com a capacidade de aprender rapidamente, aperfeiçoar as habilidades dos funcionários, identificar novas necessidades, otimizar processos e criar checklists eficazes, os varejistas podem aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

Ao adotar essa tecnologia de forma estratégica, as empresas podem se destacar em um mercado altamente competitivo e atender às crescentes demandas dos consumidores. Portanto, é hora de aproveitar ao máximo o potencial do ChatGPT no varejo e moldar o futuro do setor.

Dicas de ergonomia melhoram o trabalho home office



A dorsalgia – mais conhecida como dor nas costas – foi a quinta maior causa de afastamento no trabalho por mais de 15 dias no Brasil, atrás apenas das fraturas, em 2017. Naquele ano, foram registrados no país 12.073 casos de pedidos de afastamento por esse motivo, de acordo com dados do governo. Números como esses mostram a necessidade dos cuidados com a ergonomia no ambiente de trabalho, principalmente para quem pratica o home office.

Ao trabalhar em casa, as pessoas precisam também pensar na postura e na saúde. Não esquecer pequenas regras e procedimentos que podem prevenir lesões decorrentes de esforços frequentes ou intensos, os quais podem influenciar em problemas nas articulações do cotovelo, das mãos e dos ombros, como a bursite, a síndrome do túnel do carpo, entre outras.

O Porto Saúde Ocupacional preparou dicas para quem trabalha home office:

1. A melhor posição para o monitor é à altura dos olhos, pois, desse modo, se evita o excesso de movimentos da cabeça;
2. Se necessário, adapte com livros a altura do monitor, de modo que parte superior da tela coincida com a linha dos seus olhos;

3. É importante, também, que a altura das cadeiras seja regulável, para que a melhor postura seja alcançada, isto é, coluna ereta, com inclinação entre 90 e 110 graus em relação às coxas, e planta dos pés apoiadas plenamente sobre o chão — ou, para aqueles que não alcançam os pés no chão, se possível, sobre o apoio para os pés;
4. Se a cadeira permitir, ajuste a altura de forma que a mesa coincida com a linha do cotovelo;
5. Sente-se com as costas bem apoiadas no encosto da cadeira;
6. Mantenha espaço suficiente para movimentar as pernas;
7. Faça os ajustes necessários, no seu ambiente, a fim de evitar desconfortos e garantir o alinhamento da coluna. A localização dos equipamentos e dos materiais que você utiliza, é muito importante. Deixe-os mais próximos do corpo facilitando o alcance;
8. Escolha um ambiente de trabalho com iluminação apropriada a sua atividade;
9. Fique de lado para uma janela, de forma a evitar ofuscamento, reflexos ou incômodos;
10. Garanta a ventilação adequada e a renovação de ar neste ambiente de trabalho;
11. Procure um ambiente com pouca movimentação, que tenha uma acústica adequada, com seus pequeninos ou animais de estimação circulando no restante da casa, melhorando sua concentração;
12. Faça alongamentos e relaxamentos, realize alternância da postura em pé e sentada, para evitar desconfortos e relaxar a musculatura. Pratique exercícios em casa, para manter o corpo em movimento. Faça pequenas pausas para o café e mantenha-se hidratado.

Dia Mundial de Combate à Aids conscientiza população sobre a doença



O Dia Mundial de Combate à Aids é comemorado em 1º de dezembro e tem por função primordial alertar toda a sociedade sobre essa doença. A data foi escolhida pela Organização Mundial de Saúde e é celebrada anualmente desde 1988 no Brasil, um ano após a Assembleia Mundial de Saúde que fixou a data de comemoração.

A Aids é uma doença causada pelo vírus HIV, geralmente por contato sexual desprotegido com pessoa contaminada, mas pode ser também transmitida por transfusão sanguínea e compartilhamento de objetos perfurocortantes. Diferentemente do que muitos pensam, ser HIV positivo não é o mesmo que ter Aids. A Aids é o estágio mais avançado da doença, quando o sistema imunológico se encontra bem debilitado.

A Aids é uma doença que não mata por si só. Por causar um grande impacto no sistema imunológico, o paciente fica sujeito a doenças oportunistas, como a pneumonia, que surgem no organismo nesse momento de fraqueza. Assim sendo, não se morre de Aids, morre-se das complicações geradas pelas doenças oportunistas.

Breve histórico da Aids

Os primeiros casos de Aids foram descobertos nos Estados Unidos, Haiti e África Central em 1977 e 1978, mas só foram classificados como a síndrome em 1982, quando se compreendeu melhor a doença. No Brasil, o primeiro caso foi diagnosticado em São Paulo, em 1980. As formas de transmissão da doença começaram a ser entendidas em 1982.

Nessa época, o preconceito ainda era muito grande. A falta de conhecimento sobre a doença levou à adoção do nome doença dos 5H: homossexuais, hemofílicos, haitianos, heroinômanos (que usam heroína), hookers (termo em inglês que se refere a prostitutas). Somente em 1985 começou-se a falar em comportamentos de risco em substituição ao termo grupos de risco.

Em 1991, iniciou-se a compra de medicamentos antirretrovirais para distribuição gratuita e, em 1993, o Brasil começou a produção do coquetel que trata a Aids (AZT). Somente em 1996 foi criada uma lei sobre o direito do doente de receber o medicamento gratuitamente, o que impulsionou a melhora da qualidade de vida dos milhares de infectados. O Brasil avançou na luta contra a doença e, em 1999, já disponibilizava 15 diferentes medicamentos para tratar a Aids.

Por que é importante ter um Dia Mundial de Luta contra a Aids?

A Aids, apesar de ser uma doença sem cura, não é mais considerada uma sentença de morte imediata. Até o momento é uma doença que não possui cura, portanto, é necessária uma proteção eficiente contra ela. Ao criar um Dia Mundial de Combate à Aids, o objetivo era chamar a atenção sobre esse problema, desde sua prevenção até seu tratamento, e acabar com o preconceito.

É importante mostrar para a população que não se contrai Aids com um simples aperto de mão ou abraço em um paciente. É importante mostrar também que uma pessoa com o vírus pode relacionar-se e trabalhar normalmente. Além disso, deve-se mostrar que, hoje, a Aids não é uma sentença de morte e que é possível, sim, viver bem com a doença. Porém, também devemos nos preocupar com sua transmissão, uma vez que é uma doença sem cura e que pode afetar a qualidade de vida de uma pessoa.

O dia 1º de dezembro serve, portanto, como um alerta sobre a Aids e como uma forma de repensarmos nossas atitudes com os portadores da doença. Não se trata de um dia exclusivo para informações de saúde, é um dia que também nos remete à compaixão e solidariedade.

Curiosidade: O laço vermelho utilizado na luta contra a Aids foi criado em 1991 pela Visual Aids de New York, que queria fazer uma homenagem aos amigos com a doença. A cor vermelha remete ao sangue e à paixão.